

SailorLoop

SMART WHATSAPP CHARTER CONCIERGE
& VIRTUAL SALES AGENT

Smanjite operativu i povećajte prihod već u sljedećoj sezoni uz SailorLoop

Automatizirajte odgovaranje na česta pitanja i upite za booking
24/7 na jeziku gosta uz potpunu kontrolu.

SKENIRAJ I ISPROBAJ

Charter Concierge

www.sailorloop.com



ŠTO JE SAILORLOOP

Jedan WhatsApp broj. Dva modula. Potpuna kontrola.

Sailor**Loop** je pametni asistent koji radi na vašem WhatsApp poslovnom broju. Prije rezervacije pretvara web upite u kvalificirane leadove. Nakon rezervacije odgovara gostu umjesto vas, na njegovom jeziku, u bilo koje vrijeme.



INTEGRACIJA I KONTROLA

Sailor**Loop** se spaja na NauSYS, Booking Manager i vaš back-office sustav te koristi stvarnu dostupnost vaše flote. Razgovor, podaci i odnos s gostom ostaju na vašem kanalu. Vi vidite svaki razgovor, preuzimate kad želite i gasite agenta jednim klikom preko zajedničkog dashboarda.

ZAŠTO CHARTERI BIRAJU SAILORLOOP

24/7

Nijedan upit ne ostaje bez odgovora.

Gost koji piše u 22 sata dobije ponudu u minuti. Ne odlazi na OTA, ne piše konkurenciji.

**30–60 % manje operative.**

Ponavljajuća pitanja gostiju rješava Sailor**Loop** pametni asistent. Vaš tim preuzima samo ono što zahtijeva ljudsku odluku.

**6–17 % više prihoda po gostu.**

Transfer, opskrba, SUP i skipper ponuđeni u pravom trenutku, u istom razgovoru, bez dodatnog rada ureda.

DVA MODULA, JEDAN KANAL

Prodaje prije rezervacije. Vodi gosta nakon nje.

Virtual Sales Agent

PRIJE REZERVACIJE

Upit s vaše web stranice postaje razgovor na WhatsAppu. Agent nudi dostupne brodove iz vašeg sustava, odgovara na pitanja gosta i priprema lead za vašu prodaju. Vaš tim zatvara, pametni agent nikad sam ne rezervira.

Post-booking Concierge

NAKON REZERVACIJE

Odgovara gostu 24/7 na njegovom jeziku. Šalje podsjetnik prije ukrcaja, nudi dodatke, proslijeđuje informacije o marini i vremenu. Eskalira pravoj osobi kad treba.

ZA KOGA JE



Charteri

Smanjuje vrijeme odgovora i zna vaša česta pitanja, a operaterima omogućuje veću posvećenost pitanjima koja su bitna.



Agencije

Dostupan za upite o bookingu izvan radnog vremena, na jeziku gosta.



*Radi uz postojeći sustav, ne zamjenjuje ih.
Rezervacija ostaje u vašem sustavu, gost na
vašem broju, odluka kod vašeg operatera.*

SailorLoop

KONTAKT

Zoran Gladoić

Direktor i osnivač, Digital Loop d.o.o.



info@digitalloop.hr



+385 97 780 0081



www.sailorloop.com



www.digitalloop.hr



www.sailorloop.com